



ПРАВИТЕЛЬСТВО АРХАНГЕЛЬСКОЙ ОБЛАСТИ

**МИНИСТЕРСТВО
ТОПЛИВНО-ЭНЕРГЕТИЧЕСКОГО КОМПЛЕКСА
И ЖИЛИЩНО-КОММУНАЛЬНОГО ХОЗЯЙСТВА
АРХАНГЕЛЬСКОЙ ОБЛАСТИ
(министерство ТЭК и ЖКХ АО)**

Троицкий просп., д. 49, г. Архангельск, 163004
Тел. (8182) 28-84-14, тел./факс 20-17-36
E-mail: atek@dvinaland.ru
<https://dvinaland.ru/gov/-haa5w3me>

27 АПР 2023

№ 203/07-19/ 2541

На № _____

О реализации пилотного проекта

Главам
муниципальных районов (округов)
и городских округов
Архангельской области

Уважаемые коллеги!

Начиная с 2022 года в пяти субъектах Российской Федерации проходит пилотное тестирование приложения, разработанного АО «Оператор информационной системы», «Госуслуги.Дом» (далее соответственно – Оператор, приложение, сервис).

Приложение работает на базе государственной информационной системы жилищно-коммунального хозяйства, развитие цифрового решения обеспечивает Минстрой России при содействии Минцифры России.

Основная задача приложения – помочь жителям многоквартирных домов оперативно решать вопросы жилищно-коммунального хозяйства с управляющими организациями.

С помощью сервиса пользователи могут:

направлять заявки, контролировать их исполнение и получать обратную связь;

просматривать и оплачивать счета за жилищно-коммунальные услуги (в том числе без комиссии с помощью внедренного в приложение сервиса «Система быстрых платежей»);

изучать сроки проведения капитального ремонта и перечень работ;

участвовать в общих собраниях собственников помещений дома в электронном виде и изучать результаты прошедших собраний;

поставить оценку работе управляющей организации, на основе которых формируется их рейтинг и другое.

Авторизация в приложении осуществляется через подтвержденную учётную запись на портале Госуслуг, данные о недвижимости пользователя загружаются автоматически путем синхронизации с данными Росреестра.

Гражданам, которые в настоящее время пользуются приложением «ГИС ЖКХ New», в течении 2023 года будет предложено перейти к использованию приложения «Госуслуги.Дом».

Минстроем России 31.03.2023 проведено совещание по вопросу внедрения и популяризации мобильного приложения «Госуслуги.Дом» и новых сервисов государственной информационной системы жилищно-коммунального хозяйства, в соответствии с которым Архангельская область включена в список субъектов Российской Федерации, принимающих участие в пилотном тестировании приложения.

Также по итогам данного совещания министерством ТЭК и ЖКХ Архангельской области разработан и согласован с заинтересованными лицами план информационной кампании по продвижению мобильного приложения «Госуслуги.Дом».

На основании изложенного с целью массового внедрения на территории Архангельской области приложения просим обеспечить, начиная с 27 апреля 2023 года, размещение (формат по усмотрению пресс-служб):

на официальном сайте и официальных страницах муниципального образования в социальных сетях информации о старте проекта и сведений о приложении (еженедельно не менее двух раз в неделю);

на официальном сайте муниципального образования баннера о приложении;

на официальных сайтах и официальных страницах муниципальных учреждений в социальных сетях информации о старте проекта и сведений о приложении;

в иных средствах массовой информации муниципального образования, в том числе в печатных изданиях.

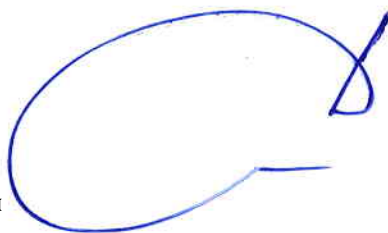
Информационные материалы, форматы и иные материалы размещены по ссылке https://disk.yandex.ru/d/O_Sw3acwDmOV8A. При отсутствии необходимого формата в материалах просим обращаться в министерство ТЭК и ЖКХ Архангельской области для запроса требуемых форматов у Оператора.

По итогам реализации указанных мероприятий просим направить в адрес министерства ТЭК и ЖКХ Архангельской области (на адрес электронной почты kaznin@dvinaland.ru) подтверждающие размещение соответствующей информации сведения (ссылки, фотографии и т.п.), по пункту 1 размещаемой информации сведения необходимо направлять еженедельно по понедельникам, начиная с 02.05.2023.

В тоже время предлагаем сотрудникам администраций муниципальных образований и муниципальных учреждений включиться в процесс активного использования мобильного приложения «Госуслуги.Дом».

Приложение: в электронном виде.

Министр



Д.Н. Поташев